

HALKLA İLİŞKİLER VE TANITIM PROGRAMI
2024- 2025 BAHAR DÖNEMİ
ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ DEĞERLENDİRME ANKETİ

Keskin Meslek Yüksekokulu Pazarlama ve Reklamcılık Bölümü, Halkla İlişkiler ve Tanıtım, Pazarlama Programları 2025 yılı Temmuz ayında gerçekleştirilen öğrenci memnuniyet değerlendirme anketine 33 öğrenci katılım sağlamıştır. Sorulara verilen yanıtların dağılımları izleyen tablolarda görülmektedir. Değerlendirmeleri ise tabloların altında yer almaktadır:

1. Ders içerikleri, mesleki gelişimim için beklentilerimi karşılamaktadır

	Q	%	Birikimli yüzde
Kesinlikle katılıyorum	6	18,2	18,2
Katılıyorum	10	30,3	48,5
Kararsızım	10	30,3	78,8
Katılmıyorum	5	15,2	93,9
Kesinlikle katılmıyorum	2	6,1	100,0
Toplam	33	100,0	

Bu ankete verilen yanıtlar, ders içeriklerinin mesleki gelişim beklentilerini karşılama düzeyi hakkında dengeli ve dikkat çekici veriler sunmaktadır.

- Katılımcıların %48,5'i (yani 6 kişi "Kesinlikle katılıyorum", 10 kişi "Katılıyorum") olumlu görüş belirtmiş. Bu, ders içeriklerinin mesleki gelişime katkı sağladığını düşünenlerin azımsanmayacak bir çoğunlukta olduğunu göstermektedir.

- Ancak %30,3'lük bir kesim kararsız. Bu oran, ders içeriklerinin bazı öğrenciler açısından yeterince net ya da etkili bulunmadığını düşündürülebilir. Bu grubun daha olumlu hissetmesini sağlamak adına içeriklerin daha fazla örnekle desteklenmesi ya da açıklık kazandırılması faydalı olabilir.

- Öte yandan, %21,3'lük bir katılım (5 kişi "Katılmıyorum", 2 kişi "Kesinlikle katılmıyorum") olumsuz görüşte. Bu oran, içeriklerin tüm öğrencilere hitap etmediğini ya da bazı beklentileri karşılamadığını gösterebilir.

Genel olarak, olumlu görüş bildirenler çoğunlukta olsa da kararsız ve olumsuz yanıt oranlarının dikkate alınması önemli. Bu durum, ders içeriklerinin gözden geçirilmesi, içeriklerin daha fazla öğrenciye ulaşacak biçimde çeşitlendirilmesi ve öğrencilerin geri bildirimlerine dayalı iyileştirmeler yapılması gerekliliğini düşündürüyor.

2. Derslerde verilen bilgiler güncel ve yeterlidir

	Q	%	Birikimli yüzde
Kesinlikle katılıyorum	6	18,2	18,2
Katılıyorum	12	36,4	54,5
Kararsızım	5	15,2	69,7
Katılmıyorum	7	21,2	90,9
Kesinlikle katılmıyorum	3	9,1	100,0
Toplam	33	100,0	

Bu ankete göre, katılımcıların %54,5'i (18 kişi) derslerde verilen bilgilerin güncel ve yeterli olduğunu düşünmektedirler. Bu, ders içeriklerinin genel olarak olumlu algılandığını göstermektedir.

Ancak, %30,3'lük bir kesim (10 kişi) bu konuda ya kararsız ya da olumsuz görüş bildiriyor. Özellikle %21,2'lik "katılmıyorum" oranı, bazı öğrencilerin ders içeriklerinin güncelliği ya da yeterliliği konusunda geliştirme ihtiyacı hissettiğini düşündürülebilir.

Bu durum, içeriklerin daha güncel örneklerle zenginleştirilmesi ya da anlatım biçiminin gözden geçirilmesi için yapıcı bir geri bildirim olarak değerlendirilebilir. Ayrıca öğrencilerin bu konudaki algılarını netleştirmek adına, daha fazla etkileşimli veya uygulamalı içeriklerle destek sağlanması faydalı olabilir.

Genel tabloya bakıldığında, iyileştirme potansiyeli olmakla birlikte, temelde olumlu bir algı olduğu söylenebilir.

3. Ders anlatım yöntemleri öğrenmeye olanak sağlayan etkinlikler yapılmaktadır

	Q	%	Birikimli yüzde
Kesinlikle katılıyorum	6	18,2	18,2
Katılıyorum	13	39,4	57,6
Kararsızım	2	6,1	63,6
Katılmıyorum	9	27,3	90,9
Kesinlikle katılmıyorum	3	9,1	100,0
Toplam	33	100,0	

Bu ankete göre:

- %57,6'lık bir kesim ("Kesinlikle katılıyorum" ve "Katılıyorum") ders anlatım yöntemlerinin öğrenmeye katkı sağladığını düşünüyor. Bu, genel olarak olumlu bir algının varlığını göstermektedir.

- %27,3'lük önemli bir kesim bu konuda olumsuz düşünceye sahip. Bu oran, ders anlatımında kullanılan yöntemlerin bazı öğrenciler için yeterince etkili olmadığını düşündürdüğü için dikkat çekicidir.

- %6,1'lik kararsız grup, yöntemlerin etkisine tam olarak emin değil.

Genel değerlendirme olarak:

Genel eğilim olumlu olsa da öğretim yöntemlerinin daha çeşitli ve öğrenci merkezli hale getirilmesi, özellikle daha fazla uygulamalı etkinlik ve etkileşimli içeriklerle desteklenmesi; memnuniyet oranını artırabilir. Katılmayanların oranı, öğretim süreçlerinde iyileştirme fırsatlarına işaret etmektedir.

4. Derslerde interaktif öğrenmeye olanak sağlayan etkinlikler yapılmaktadır.

	Q	%	Birikimli yüzde
Kesinlikle katılıyorum	5	15,2	15,2
Katılıyorum	11	33,3	48,5
Kararsızım	9	27,3	75,8
Katılmıyorum	6	18,2	93,9
Kesinlikle katılmıyorum	2	6,1	100,0
Toplam	33	100,0	

Bu soruya verilen yanıtlar, öğrencilerin interaktif öğrenme ortamlarına dair algılarında bir çeşitlilik olduğunu gösteriyor:

- %48,5 oranında katılımcı (Kesinlikle katılıyorum + Katılıyorum) derslerde interaktif etkinliklerin yer aldığına inanıyor. Bu olumlu bir gösterge olarak görülmektedir.

- Ancak, %27,3'lük kararsız grup dikkat çekici. Bu, bazı öğrencilerin bu tür etkinlikleri fark edememiş veya yeterli bulmamış olabileceğini düşündürmektedir.

- %24,3'lük bir kesim ise interaktif etkinliklerin yeterli olmadığını ifade etmektedir.

Genel değerlendirme:

Öğrencilerin yaklaşık yarısı interaktif öğrenme açısından derslerden memnun gözüktü de kararsız ve olumsuz görüş belirtenlerin oranı da azımsanamayacak düzeyde. Bu durum, daha fazla katılımcı etkinlik, grup çalışmaları ya da teknoloji destekli uygulamaların artırılması gerektiğine işaret edebilir. Derslerde öğrenci katılımını daha çok teşvik edecek yöntemlerin kullanılması, öğrenme sürecini daha verimli ve keyifli hale getirebilir.

5. Öğretim elemanları bizlere karşı ilgili ve destekleyicidir.

	Q	%	Birikimli yüzde
Kesinlikle katılıyorum	12	36,4	36,4
Katılıyorum	8	24,2	60,6
Kararsızım	2	6,1	66,7
Katılmıyorum	6	18,2	84,8
Kesinlikle katılmıyorum	5	15,2	100,0
Toplam	33	100,0	

Bu soruya verilen yanıtlar, öğretim elemanlarının öğrencilere karşı tutumları hakkında genel bir tablo sunuyor:

- %60,6'lık bir kesim (Kesinlikle katılıyorum + Katılıyorum) öğretim elemanlarını ilgili ve destekleyici buluyor. Bu, oldukça olumlu ve güven verici bir durum.

- %6,1 oranındaki kararsız öğrenciler, belki de öğretim elemanlarının tutumlarını yeterince deneyimleyememiş olabilir.

- Ancak, %33,4'lük bir grup (Katılmıyorum + Kesinlikle katılmıyorum) öğretim elemanlarının yeterince ilgili ve destekleyici olmadığını düşünüyor.

Genel değerlendirme:

Öğrencilerin büyük bir kısmı öğretim elemanlarını destekleyici bulsa da dikkat çeken bir diğer nokta, üçte bire yakın bir öğrencinin bu konuda olumsuz görüş bildirmesi. Bu durum, öğretim elemanlarıyla öğrenciler arasında iletişimde zaman zaman kopukluklar yaşanabileceğini gösteriyor olabilir. Bu bağlamda, daha açık iletişim, bireysel ilgiyi artırmaya yönelik küçük dokunuşlar ve öğrenciyle empati kurulan ortamlar bu algıyı güçlendirebilir.

6. Öğretim elemanları ders dışında da sorularına cevap verme ve yardımcı olmaya isteklidir

	Q	%	Birikimli yüzde
Kesinlikle katılıyorum	12	36,4	36,4
Katılıyorum	5	15,2	51,5
Kararsızım	2	6,1	57,6
Katılmıyorum	10	30,3	87,9
Kesinlikle katılmıyorum	4	12,1	100,0
Toplam	33	100,0	

Bu tablo, öğrencilerin öğretim elemanlarının ders dışındaki destek verme istekliliğine dair algılarını göstermektedir. Toplamda 33 katılımcının görüşü alınmıştır.

Olumlu Görüş Bildirenler:

"Kesinlikle katılıyorum" diyenlerin oranı %36,4 (12 kişi)

"Katılıyorum" diyenlerin oranı %15,2 (5 kişi)

Toplam olumlu görüş: %51,6 (17 kişi)

Bu, öğrencilerin yarısından biraz fazlasının öğretim elemanlarının ders dışındaki yardımseverliğini olumlu değerlendirdiğini gösteriyor. Bu oldukça değerli bir geri bildirimdir ve birçok akademisyen açısından motive edici olabilir.

Kararsızlar:

Kararsız kalanların oranı %6,1 (2 kişi)

Kararsızların sayısı düşük olmakla birlikte, bu kişilerin daha net bir izlenim edinememiş olması, iletişim veya etkileşim düzeylerinin sınırlı olabileceğine işaret edebilir.

Olumsuz Görüş Bildirenler:

"Katılmıyorum" diyenlerin oranı %30,3 (10 kişi)

"Kesinlikle katılmıyorum" diyenlerin oranı %12,1 (4 kişi)

Toplam olumsuz görüş: %42,4 (14 kişi)

Olumsuz geri bildirimlerin oranı da azımsanmayacak düzeydedir. Bu durum, bazı öğrencilerin öğretim elemanlarından yeterince destek alamadığını hissettiklerini gösteriyor olabilir. Burada önemli olan, bu algının neden oluştuğunu doğru şekilde anlamak ve çözüm üretmektir. Genel Değerlendirme:

Katılımcıların yaklaşık yarısı öğretim elemanlarının ders dışı yardım konusundaki istekliliğini olumlu bulurken,

Yaklaşık %42'si olumsuz görüş bildirmiştir.

Bu dağılım, öğretim elemanlarının genel olarak çaba gösterdiğini ancak bazı öğrencilerle olan iletişimde eksikliklerin yaşanabileceğini düşündürmektedir. Daha erişilebilir olma, geri dönüş hızını artırma ya da

öğrencilere uygun zamanlar yaratma gibi adımlar, bu algıyı iyileştirmeye katkı sağlayabilir.

7. Kütüphane, bilgisayar laboratuvarları ve diğer akademik kaynaklara erişim yeterlidir

	Q	%	Birikimli yüzde
Kesinlikle katılıyorum	5	15,2	15,2
Katılıyorum	11	33,3	48,5
Kararsızım	9	27,3	75,8
Katılmıyorum	6	18,2	93,9
Kesinlikle katılmıyorum	2	6,1	100,0
Toplam	33	100,0	

Bu tablo, öğrencilerin akademik kaynaklara (kütüphane, bilgisayar laboratuvarları vb.) erişim konusundaki memnuniyet düzeyini yansıtmaktadır. Toplam 33 katılımcının yanıtları değerlendirilmiştir.

Olumlu Görüş Bildirenler:

"Kesinlikle katılıyorum": %15,2 (5 kişi)

"Katılıyorum": %33,3 (11 kişi)

Toplam olumlu görüş: %48,5 (16 kişi)

Yaklaşık yarıya yakın bir kesim, akademik kaynaklara erişimin yeterli olduğunu düşünüyor. Bu, altyapı ve kaynak erişimi açısından temel düzeyde bir memnuniyetin sağlandığını göstermektedir.

Kararsızlar:

Kararsızım: %27,3 (9 kişi)

Bu oran, oldukça dikkat çekicidir. Yaklaşık üçte birlik bir kesim, akademik kaynakların yeterliliği konusunda net bir görüşe sahip değil. Bu kararsızlık, erişimde tutarsızlıklar, bilgi eksikliği ya da bireysel kullanım sıklığıyla ilgili olabilir.

Olumsuz Görüş Bildirenler:

"Katılmıyorum": %18,2 (6 kişi)

"Kesinlikle katılmıyorum": %6,1 (2 kişi)

Toplam olumsuz görüş: %24,3 (8 kişi)

Bu oran, azımsanmayacak bir grup öğrencinin kaynaklara erişimde zorluk yaşadığını düşündüğünü gösteriyor. Bu durum, özellikle yoğun dönemlerde kaynak yetersizliği, altyapı eksiklikleri veya erişim koşulları gibi sorunlara işaret ediyor olabilir.

Genel Değerlendirme:

Olumlu görüşler (%48,5), olumsuz görüşlerden (%24,3) belirgin şekilde fazla olsa da,

Kararsızların (%27,3) yüksekliği, sistemin her öğrenciye eşit ulaşmadığını düşündürmektedir.

Bu tablo, mevcut kaynak altyapısının temel ihtiyaçları karşıladığını ancak bazı geliştirme alanlarının da bulunduğunu ortaya koyuyor. Özellikle bilgiye ulaşımın daha sistematik, erişimin daha kolay ve görünürlüğün daha yüksek olması yönünde adımlar atılması faydalı olabilir

8. Eğitimde kullanılan sınıflar, altyapı ve teknolojik imkanlar eğitim için yeterli ve uygundur

	Q	%	Birikimli yüzde
Kesinlikle katılıyorum	4	12,1	12,1
Katılıyorum	8	24,2	36,4
Kararsızım	11	33,3	69,7
Katılmıyorum	8	24,2	93,9
Kesinlikle katılmıyorum	2	6,1	100,0
Toplam	33	100,0	

Bu tabloya göre, katılımcıların eğitimde kullanılan sınıflar, altyapı ve teknolojik imkânların yeterliliği konusundaki görüşleri oldukça dağılmış durumda.

- Kesinlikle katılıyorum diyenlerin oranı %12,1,
- Katılıyorum diyenler ise %24,2 ile biraz daha fazla.

Yani olumlu düşünenler toplamda %36,3'lük bir kesimi oluşturuyor.

Ancak dikkat çeken en büyük grup kararsızlar (%33,3). Bu da katılımcıların önemli bir kısmının mevcut durumu tam olarak olumlu ya da olumsuz değerlendiremediğini gösteriyor.

Olumsuz düşünenler ise:

- Katılmıyorum diyenler %24,2,
- Kesinlikle katılmıyorum diyenler %6,1 ile toplamda %30,3'lük bir kesimi oluşturuyor.

Genel değerlendirme:

Katılımcıların yaklaşık üçte biri mevcut altyapı ve teknolojik imkânları yeterli bulurken, üçte biri bu konuda net bir fikre sahip değil ve geri kalan kısmı ise yetersiz olduğunu düşünüyor. Bu durum, eğitim ortamlarının bazı yönlerden geliştirilmeye açık olduğunu, özellikle kararsız kitlenin memnuniyetini artırmak için iyileştirmeler yapılması gerektiğini düşündürülebilir.

9. Akademik ve idari destek hizmetleri yeterlidir

	Q	%	Birikimli yüzde
Kesinlikle katılıyorum	6	18,2	18,2
Katılıyorum	8	24,2	42,4
Kararsızım	7	21,2	63,6
Katılmıyorum	9	27,3	90,9
Kesinlikle katılmıyorum	3	9,1	100
Toplam	33	100,0	

Bu tablo, akademik ve idari destek hizmetlerinin yeterliliği konusundaki katılımcı görüşlerini yansıtmaktadır.

- Kesinlikle katılıyorum diyenler: %18,2

- Katılıyorum diyenler: %24,2

Yani toplamda %42,4'lük bir kesim destek hizmetlerini yeterli bulmaktadır.

- Kararsız kalanlar: %21,2

Bu grup, hizmetlerin yeterliliği konusunda net bir görüş belirtmemektedir.

- Katılmıyorum diyenler: %27,3

- Kesinlikle katılmıyorum diyenler: %9,1

Olumsuz görüş bildirenlerin oranı toplamda %36,4'tür.

Genel değerlendirme:

Destek hizmetlerinin yeterliliği konusunda olumlu görüş bildirenler biraz daha fazlayken, önemli bir kesim ise ya kararsız ya da olumsuz düşünüyor. Bu durum, bazı öğrencilerin akademik veya idari desteklerden yeterince faydalanamadığını veya bu hizmetlerin geliştirilmesi gerektiğini düşündüğünü gösteriyor. Özellikle kararsızların oranı da dikkate alındığında, destek sistemlerinin şeffaflığı, erişilebilirliği ve etkinliği konularında iyileştirmeye açık alanlar olabilir.

10. Genel olarak akademik kadromuz ve aldığınız dersler hakkındaki düşüncelerinizi 5 üzerinden kaç puan ile değerlendiriniz?

	Q	%	Birikimli yüzde
1. Çok kötü	0	0	0
2. Kötü	2	6,3	6,3
3. Orta	5	15,6	21,9
4. İyi	18	56,3	78,1
5. Çok iyi	7	21,9	100,0
Toplam	32	100,0	

Bu tablo, katılımcıların akademik kadro ve dersler hakkındaki genel değerlendirmelerini yansıtmaktadır.

Olumlu değerlendirmeler:

- İyi diyenler: %56,3

- Çok iyi diyenler: %21,9

Toplamda %78,2 gibi yüksek bir oran, akademik kadro ve derslerin genel olarak başarılı bulunduğunu göstermektedir.

Orta değerlendirme:

- Orta diyenler: %15,6

Bu kesim ne olumlu ne olumsuz bir izlenim belirtmiştir.

Olumsuz değerlendirmeler:

- Kötü diyenler: %6,3

- Çok kötü diyenler: %0

Olumsuz görüş belirtenlerin oranı oldukça düşüktür.

Genel değerlendirme:

Katılımcıların büyük çoğunluğu akademik kadrodan ve ders içeriklerinden memnun görünmektedir. Bu, eğitim kalitesinin genel olarak yeterli ve tatmin edici bulunduğunu göstermektedir. Olumsuz değerlendirme oranının düşük olması da sistemin büyük ölçüde beklentileri karşıladığını destekler niteliktedir. Ancak yine de orta düzeyde puan verenlerin varlığı, bazı alanlarda geliştirmeye açık noktalar olabileceğine işaret etmektedir.

11. Kaldırılmasını/değiştirilmesini istediğiniz dersler

	Q
İnkılap, İngilizce	3
Ofis	2
Pazarlama araştırması	1
Toplam	6

Bu tabloya göre, 6 katılımcı bazı derslerin kaldırılmasını ya da değiştirilmesini istemiştir. En çok öneri, 3 kişiyle İnkılap ve İngilizce dersleri için gelmiş. Bu durum, bu derslerde içerik, yöntem veya ilgi düzeyi açısından öğrencilerin bazı beklentilerinin karşılanmadığını gösterebilir.

Ofis dersi için 2 kişi, Pazarlama Araştırması dersi için ise 1 kişi değişiklik talebinde bulunmuş. Bu sayılar yüksek olmasa da öğrencilerin görüşlerini dikkate alarak bu derslerin işleniş biçiminin gözden geçirilmesi faydalı olabilir.

Genel olarak tablo, büyük çoğunluğun derslerle ilgili ciddi bir şikayetin olmadığını gösterse de küçük ama dikkate değer bir öğrenci grubunun bazı derslerde iyileştirme ihtiyacı hissettiği anlaşılmaktadır. Bu tür geri bildirimler, program gelişimi için önemli bir fırsattır.

12. Almak istediğiniz ders ve içerikler

	Q
İngilizce, Almanca	2
Fotoğrafçılık, yeni medya	2
Toplam	4

Bu tablo, öğrencilerin almak istedikleri ek ders ve içeriklere dair küçük ama anlamlı bir geri bildirimi yansıtmaktadır.

İngilizce ve Almanca talepleri, yabancı dil öğrenimine duyulan ilginin devam ettiğini ve öğrencilerin küresel iletişim becerilerini geliştirme arzusunu ortaya koymaktadır.

Fotoğrafçılık ve yeni medya dersleri ise öğrencilerin yaratıcı alanlara, özellikle dijital dünyada üretken olabilecekleri konulara ilgi duyduğunu göstermektedir.

Her iki tercih de hem akademik hem de kişisel gelişimi destekleyen derslere ihtiyaç olduğunu ifade etmektedir. Bu talepler, ders programına çeşitlilik kazandırmak adına dikkate alınabilir.